

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА, ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ) про надання послуг генерації Електронних квитків

PUBLIC CONTRACT (OFFER, ACCESSION AGREEMENT) on the provision of services for the generation of Electronic Tickets

Актуальна версія від 01.01.2025

Current version from 01.01.2025

Текст документу, положення якого викладені нижче, включає всі важливі умови Договору і є пропозицією Сервісу QRticket, Сайт якого розміщений за постійною адресою в мережі Інтернет https://qrticket.org/ та його технічному піддомені https://qrticket.org/ та його технічному піддомені https://a.qrticket.org/ заключити Публічний договір (оферту) з будь якою третьою особою, що використовує Сервіс як Організатор Заходів з метою генерації Учасникам Електронних квитків. Всі нижче згадані послуги надаються в режимі онлайн, через Сайти Сервісу QRticket.

Відповідно до положень ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти та Публічного договору однакові для всіх користувачів. Тому відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація та створення Особистого кабінету Організатора через Сайт https://qrticket.org/ та на його технічному піддомені https://qrticket.org/ та на його технічному піддомені https://a.qrticket.org/ є акцептом цієї оферти, що прирівнюється до укладення договору на умовах, викладених нижче за текстом.

Договір вважається договором приєднання, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, тобто може бути укладений виключно шляхом приєднання Організатора до Договору в цілому, і Організатор, в свою чергу, не вправі пропонувати свої умови та/або вимагати включення будь-яких умов до Договору.

Реєструючись та використовуючи Сервіс QRticket, Організатор заявляє і гарантує, що він не включений до жодного списку торгівельних ембарго або економічних санкцій (таких, як список санкцій Ради безпеки ООН, ЄС, США та ін.), списку спеціально призначених громадян (офісу). QRticket залишає за собою право вибирати ринки та юрисдикції для ведення бізнесу і може обмежити або відмовити на свій розсуд надання послуг Сервісу в певних країнах або регіонах.

Cepsic QRticket не надає послуги організаторам на території Російської Федерації та Республіки Білорусь, та залишає за собою повне право видаляти Особисті кабінети таких організаторів.

ТОВ «НК АКСОНАКС», код ЄДРПОУ 42762123, надає виключно послуги пов'язані з генерацією Електронних квитків та підтвердження справжності квитка на місці проведення заходу та представляє інтереси Cepвicy QRticket.

TOB «НК АКСОНАКС» від імені Сервісу QRticket, і третя особа Організатор (далі «Організатор», «Принципал», «Комітент») яка акцептувала Оферту, розміщену в мережі Інтернет за адресою: https://grticket.org/docs/oferta.pdf, уклали цю угоду про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Акцепт оферти – проставлення відповідної відмітки «Я погоджуюсь з умовами Публічної оферти» та подальше натискання кнопки «Зареєструватися» на Сайті Сервісу є повним і безумовним прийняття всіх умов даного Публічного договору (Оферти) та умов використання функціоналу Сервісу.

The text of the document, the provisions of which are set out below, includes all important terms of the Agreement and is an offer of the QRticket Service, the Website of which is located at the permanent Internet address https://qrticket.org/ Oand its technical subdomain https://q.qrticket.org/, to conclude a Public Agreement (offer) with any third party using the Service as an Event Organiser in order to generate Electronic Tickets for the Participants. All of the services mentioned below are provided online, through the ORticket Service Sites.

In accordance with the provisions of Art. 633, 641 of the Civil Code of Ukraine, the terms of the Public Offer and the Public Agreement are the same for all users. Therefore, in accordance with Part 2 of Art. 642 of the Civil Code of Ukraine, registration and creation of the Organizer's Personal Account through the Website https://qrticket.org/ and on its technical subdomain https://a.qrticket.org/ is an acceptance of this offer, which is equivalent to the conclusion of an agreement on the terms set out below.

The Agreement shall be deemed to be an adhesion agreement within the meaning of Article 634 of the Civil Code of Ukraine, i.e. it may be concluded exclusively by the Organizer's adhesion to the Agreement as a whole, and the Organizer, in turn, shall not be entitled to offer its own terms and/or demand the inclusion of any terms and conditions in the Agreement.

By registering and using the QRticket Service, the Organizer declares and warrants that it is not included in any list of trade embargoes or economic sanctions (such as the sanctions list of the UN Security Council, the EU, the USA, etc. QRticket reserves the right to choose markets and jurisdictions for doing business and may restrict or refuse, at its sole discretion, to provide the Service in certain countries or regions.

The QRticket Service does not provide services to organisers in the Russian Federation and the Republic of Belarus, and reserves the full right to delete the Personal Accounts of such organisers.

LLC 'NC AKSONAX', EDRPOU code 42762123, provides exclusively services related to the generation of Electronic Tickets and ticket authentication at the venue and represents the interests of the QRticket Service.

On behalf of the QRticket Service, LLC, and the third party Organiser (hereinafter referred to as the 'Organiser', 'Principal', 'Committee'), which has accepted the Offer posted on the Internet at https://qrticket.org/docs/oferta.pdf, have entered into this agreement on the following:

1. TERMS AND DEFINITIONS

1.1. In this Agreement the following terms are used in the following meaning:

Acceptance of the Offer - ticking the appropriate box 'I agree to the terms of the Public Offer' and then clicking the 'Register' button on the Service Website is a full and unconditional acceptance of all the terms of this Public Agreement (Offer) and the terms of use of the Service functionality.



Електронний квиток — .pdf документ, сформований Сервісом в електронній цифровій формі, що містить інформацію, за допомогою якої ідентифікується особа Учасника та Захід Організатора, на участь в якому на підставі даного Електронного квитка Учасник має право.

Захід - подія (послуга), в тому числі, але не обмежуючись: конференція, семінар, виставка, показ, курси, майстер-клас, тренінг, концерт, мітап, тощо яку організовує та проводить Організатор та інформацію про яку він розмістив на Сайті через власний Особистий кабінет з метою генерації Електронних квитків для його відвідування.

Заявка організатора — основна інформація про Захід (назва, дата, місце проведення, тощо), надана Сервісу Організатором через функцію «Створення заходу» в Особистому кабінеті Сервісу.

Організатор – у розумінні повноважень ролі користувача Сервісу – будь яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або представник юридичної особи, яка здійснює генерацію Електронних квитків на свій Захід за допомогою функціоналу Сервісу.

Особистий кабінет - сукупність захищених сторінок Сайту, які були створені у результаті введення Організатором своїх даних у реєстраційну форму на цьому Сайті та за допомогою яких він має можливість подавати Заявку організатора та генерувати Електронні квитки для Учасників та використовувати інші можливості Сайту. Для кожної особи, які реєструються на Сайті в якості Організатора, реєструється окремий Особистий кабінет.

Сайт – веб-сайт https://qrticket.org/ та його технічний піддомен https://a.qrticket.org/

Сервіс — онлайн-сервіс генерації електронних квитків QRticket - сукупність сторінок Сайту, розміщених за постійною адресою в мережі Інтернет https://qrticket.org/ та його технічному піддомені https://a.qrticket.org/, що надаються у користування Організатору з набором функцій, необхідних для генерації та перевірки Електронних квитків на Заходи Організатора. В розумінні діючої Сторони даного договору — ТОВ «НК АКСОНАКС».

Учасник — будь яка повнолітня дієздатна фізична особа, яка отримала від Організатора згенерований через Сервіс Електронний квиток, та тим самим Організатор гарантує участь цієї особи в його Заході, який він планує провести.

QRticket являється програмною розробкою ТОВ «НК АКСОНАКС» та представляє з себе SaaS (Software as a service, SaaS) продукт — є розробленою вебпрограмою, яка розміщена в хмарному середовиці в мережі інтернет та керується розробником з метою використання її користувачами (Організаторами та Учасниками Заходів) через інтернет. Організатори, як користувачі, сплачують не за володіння програмним продуктом, як таким, а лише за його використання.

1.2. Всі інші терміни, які зустрічаються в тексті Договору, за відсутності їх тлумачення у цьому Договорі, тлумачяться відповідно до законодавства України, чинного на момент укладення Договору та додаткових угод до нього.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Сервіс зобов'язується надавати Організатору послугу генерації Електронних квитків, через його Особистий кабінет, на підставі внесеного Організатором списку даних, у порядку та на умовах,

Electronic Ticket - a .pdf document generated by the Service in electronic digital form, containing information that identifies the Participant and the Organiser's Event, to which the Participant is entitled to participate on the basis of this Electronic Ticket.

Event - an event (service), including, but not limited to: conference, seminar, exhibition, show, courses, master class, training, concert, meetup, etc. organised and conducted by the Organiser and information about which is posted on the Website through its own Personal Account in order to generate Electronic Tickets for its attendance.

Organiser's Application - the basic information about the Event (name, date, venue, etc.) provided to the Service by the Organiser through the 'Create Event' function in the Personal Account of the Service.

Organiser - within the meaning of the powers of the role of the Service user - any legally capable individual, individual entrepreneur or representative of a legal entity that generates Electronic Tickets for its Event using the Service functionality.

Personal Account - a set of secure pages of the Website created as a result of the Organiser entering his/her data into the registration form on this Website and through which he/she can submit the Organiser's Application and generate Electronic Tickets for the Participants and use other features of the Website. A separate Personal Account shall be registered for each person registering on the Website as the Organiser.

Website - the website https://qrticket.org/ and its technical subdomain https://a.qrticket.org/

Service - the online service for generating electronic tickets QRticket - a set of pages of the Website located at the permanent Internet address https://qrticket.org/ and its technical subdomain https://qrticket.org/ and its technical subdomain https://a.qrticket.org/, which are provided to the Organizer with a set of functions necessary for generating and verifying Electronic Tickets for the Organizer's Events. In the understanding of the current Party to this Agreement, it means AXONAX LLC.

Participant - any adult capable individual who has received an Electronic Ticket generated through the Service from the Organiser, and thereby the Organiser guarantees the participation of this person in its Event, which it plans to hold.

QRticket is a software development of AKSONAX LLC and is a SaaS (Software as a Service, SaaS) product - a developed web application that is hosted in the cloud environment on the Internet and managed by the developer for use by users (Organisers and Participants of Events) via the Internet. The Organisers, as users, do not pay for the ownership of the software product as such, but only for its use.

1.2. All other terms used in the text of the Agreement, in the absence of their interpretation in this Agreement, shall be interpreted in accordance with the legislation of Ukraine in force at the time of the conclusion of the Agreement and additional agreements to it.

2. SUBJECT OF THE AGREEMENT

2.1. The Service undertakes to provide the Organiser with the service of generating Electronic Tickets through its Personal Account, based on the list of data entered by the Organiser, in the manner and on the



передбачених цим Договором, а Організатор зобов'язується дотримуватись умов Договору, у тому числі, оплачувати надані послуги.

- **2.2.** Об'єм та зміст послуг визначаються Сервісом на свій розсуд та можуть бути змінені Сервісом у будь-який час. Сервіс може надавати Організатору послуги, в тому числі, але не обмежуючись:
 - створення Особистого кабінету Організатора;
- генерація Електронних квитків на Захід;
- інші послуги, з якими Організатор може ознайомитись в Особистому кабінеті, або надані за домовленістю Сторін.

Детальний опис послуг, у тому числі, порядок їх надання та термін їхньої дії, міститься на сторінках Сайту Сервісу.

- 2.3. Послуги за цим Договором надаються Сервісом на території України.
- **2.4.** Не є порушенням Сервісом вимог п. 2.3. цього Договору щодо виконання ним посередницьких послуг не за територією їх здійснення поза межами території, що визначена у п. 3.5. цього Договору.
- 2.5. Повноваження Сервісу за цим Договором стосуються виключно факту генерації Електронних квитків з унікальними QR кодами! Сервіс не приймає безпосередньої участі в організації Заходу; не несе перед Учасниками відповідальності за їх скасування, перенесення, зміну чи заборону, а також за якість їх організації та проведення; не є зобов'язаною стороною якщо розповсюдження квитків Організатором було платним для Учасників.
- **2.6.** Інформацію про Захід Організатор надає Сервісу шляхом заповнення Заявки організатора. При цьому Сервіс не здійснює додаткових перевірок: дані організатора, дані події, наміри Організатора, тощо

3. УМОВИ СПІВРОБІТНИЦТВА

- **3.1.** Для отримання послуг Організатор повинен зареєструвати Особистий кабінет, шляхом введення своїх облікових даних у форму реєстрації та прийняти умови даної Оферти.
- **3.2.** Проставивши відповідний прапорець «Я погоджуюсь з умовами Публічної оферти» та натискаючи кнопку «Зареєструватися» при реєстрації на Сайті Сервісу, Організатор підтверджує, що прочитав і прийняв всі пункти цього Договору, умови користування Сайтом та Сервісом в цілому (Далі «Умови»), які не повинні суперечити цьому Договору, і тим самим він погоджується дотримуватися Умов цього Договору. Договір має таку ж силу, як і підписаний документ у письмовій формі.
- **3.3.** У випадку, якщо Організатор не згоден з Умовами Договору, він не зможете зареєструватись, а Сервіс та його функції будуть недоступні Організатору для подальшого користування.
- **3.4.** Сервіс залишає за собою право відхилити запит Організатора на користування послугами Сервісу без попередження та без пояснень причин.

terms and conditions stipulated by this Agreement, and the Organiser undertakes to comply with the terms of the Agreement, including payment for the services provided.

- **2.2.** The scope and content of the services shall be determined by the Service at its sole discretion and may be changed by the Service at any time. The Service may provide the Organiser with services, including, but not limited to:
 - creation of the Organiser's Personal Account;
 - generation of Electronic Tickets to the Event;
 - other services that the Organiser can find in the Personal Account or provided by agreement of the Parties.

A detailed description of the services, including the procedure for their provision and their validity period, is available on the pages of the Service Website.

- 2.3. The Services under this Agreement are provided by the Service on the territory of Ukraine.
- **2.4.** It is not a violation of the requirements of clause 2.3. of this Agreement for the Service to perform intermediary services outside the territory of their implementation outside the territory specified in clause 3.5. of this Agreement.
- **2.5.** The powers of the Service under this Agreement relate exclusively to the fact of generating Electronic Tickets with unique QR codes! The Service shall not be directly involved in the organisation of the Event; shall not be liable to the Participants for their cancellation, postponement, change or prohibition, as well as for the quality of their organisation and holding; shall not be an obligated party if the distribution of tickets by the Organiser was paid for by the Participants.
- **2.6** The Organiser shall provide information about the Event to the Service by filling out the Organiser's Application. In this case, the Service does not carry out additional checks: the Organiser's data, event data, the Organiser's intentions, etc.

3. TERMS OF COOPERATION

- **3.1.** To receive services, the Organiser must register a Personal Account by entering his/her credentials in the registration form and accept the terms of this Offer.
- **3.2.** By checking the appropriate box 'I agree to the terms of the Public Offer' and clicking the 'Register' button when registering on the Service Website, the Organizer confirms that he has read and accepted all the clauses of this Agreement, the terms of use of the Website and the Service as a whole (hereinafter referred to as the 'Terms'), which shall not contradict this Agreement, and thereby agrees to comply with the Terms of this Agreement. The Agreement shall have the same force as a signed document in writing.
- **3.3.** If the Organiser does not agree with the Terms of the Agreement, he/she will not be able to register, and the Service and its functions will be unavailable to the Organiser for further use.
- **3.4.** The Service reserves the right to reject the Organiser's request to use the Service without notice and without giving any reason.

■ Ħ ■ QR Ticket

- **3.5.** Сервіс має право вносити зміни до Оферти у будь-який момент. Зміни до Оферти набувають чинності з моменту їх опублікування Сервісом на сторінці https://qrticket.org/docs/oferta.pdf тому Організатор повинен щоразу при вході на Сайт Сервісу знайомитись з актуальною версією Публічної оферти.
- 3.6. Договір вважається укладеним за місцезнаходженням Сервісу (Україна, м. Київ).
- **3.7.** Після створення Особистого кабінету Організатор, має авторизуватися на Сайті https://qrticket.org/ (піддомен https://a.qrticket.org/), шляхом введення своїх облікових даних у вікно «Увійти».
- **3.8.** В Особистому кабінеті Організатор заповнює Заявку Організатора, для створення Заходу в Сервісі QRticket. Для цього потрібно вказати:
 - назву Заходу
 - адресу та назву місця проведення
 - дату початку та дату завершення
 - контакти організатора: пошту, телефон, його особисте ім'я чи назву організації
 - короткий опис події
 - додати логотип
- **3.9.** Після створення Заходу, Організатор переходить у розділ «Імпорт замовлень», обирає з випадаючого списку Захід, для якого потрібно згенерувати Електронні квитки, та у вікно налаштувань, на цій сторінці, вставляє дані для генерації Електронних квитків. Відповідно всі дані (імена, контакти, назви організацій, тощо) потенційних Учасників для яких Організатор генерує Електронні квитки мають бути у нього зібрані та підготовлені завчасно у вигляді табличного файлу. Колонки в його таблиці мають відповідати порядку колонок у вікні даних для генерації. Якщо всі дані введено коректно і ніде немає підсвічених червоним кольором помилок, Організатор внизу сторінку натискає на кнопку «Імпорт». В іншому випадку виправляє помилки, а потім натискає кнопку «імпорт».
- **3.10.** Після успішного імпорту даних, у розділі «Мої квитки» Організатор побачить внесені реєстрації з унікальним номером та з посиланням по якому можна завантажити Електронний квиток конкретної реєстрації. Організатору також буде доступно завантаження всіх цих даних з розділу «Мої квитки» в табличний файл.
- **3.10.1.** Автоматичної відправки квитків через Email, CMC чи в будь який інший спосіб Учасникам не передбачено. Тому Організатор самостійно, у зручний для нього спосіб, передає згенеровані Електронні квитки майбутнім Учасникам Заходу.
- **3.11.** Перший список контактних даних з метою генерації Електронних квитків, до 10 рядків даних (10 квитків, відповідно) Організатор імпортує та генерує Електронні квитки безкоштовно.
- **3.11.1.** Для генерації кожного наступного списку (до 100 рядків даних), Організатор має сплатити сервісу 10 євро, онлайн платежем зі свого Особистого кабінету. Оплата здійснюється через підключений Сервісом інтернет еквайрінг.
- **3.11.2.** Валюта прийому та зарахування платежів на рахунок Сервісу в еквайрінгу українська гривня. Сума автоматично конвертується в гривню по курсу банку на момент оплати. Сервіс не несе відповідальності за подвійну конвертацію валют з банківської карти Організатора.

- **3.5.** The Service has the right to make changes to the Offer at any time. Changes to the Offer shall take effect from the moment they are published by the Service on the page https://qrticket.org/docs/oferta.pdf, so the Organizer must read the current version of the Public Offer every time he/she enters the Service Website.
- 3.6. The Agreement is considered to be concluded at the location of the Service (Ukraine, Kyiv).
- **3.7.** After creating the Personal Account, the Organiser shall log in to the Website https://qrticket.org/ (subdomain https://a.qrticket.org/) by entering his/her credentials in the 'Login' window.
- **3.8.** In the Personal Account, the Organiser shall fill out the Organiser's Application to create an Event in the QRticket Service. To do this, you must specify:
 - name of the Event
 - address and name of the venue
 - start date and end date
 - contact details of the Organiser: mail, phone number, his/her personal name or the name of the organisation
 - short description of the event
 - add logo
- **3.9.** After creating the Event, the Organizer goes to the section 'Import orders', selects the Event for which the Electronic Tickets are to be generated from the drop-down list, and in the settings window on this page, enters the data for generating the Electronic Tickets. Accordingly, all data (names, contacts, organisations, etc.) of potential Participants for whom the Organiser generates Electronic Tickets must be collected and prepared in advance in the form of a spreadsheet file. The columns in the spreadsheet must correspond to the order of the columns in the data window for generation. If all the data is entered correctly and there are no errors highlighted in red, the Organiser clicks on the 'Import' button at the bottom of the page. Otherwise, the Organiser corrects the errors and then clicks the 'Import' button.
- **3.10.** After successful data import, in the 'My Tickets' section, the Organizer will see the entered registrations with a unique number and a link to download the Electronic Ticket for a particular registration. The Organizer will also have the option to download all this data from the 'My Tickets' section to a spreadsheet file.
- **3.10.1.** There is no automatic sending of tickets via Email, SMS or any other means to the Participants. Therefore, the Organiser shall independently, in a convenient way, transfer the generated Electronic Tickets to future Participants of the Event.
- **3.11.** The first list of contact details for the purpose of generating Electronic Tickets, up to 10 lines of data (10 tickets, respectively), is imported and generated by the Organiser free of charge.
- **3.11.1.** To generate each subsequent list (up to 100 lines of data), the Organiser shall pay the Service 10 euros, online payment from his/her Personal Account. Payment is made through the Internet acquiring connected by the Service.
- **3.11.2.** The currency of acceptance and crediting of payments to the Service account in acquiring is the Ukrainian hryvnia. The amount is automatically converted into hryvnia at the bank rate at the time of payment. The Service is not responsible for double currency conversion from the Organizer's bank card.



3.12. В день Заходу Організатор може відсканувати унікальний QR код в згенерованому Електронному квитку через функціонал свого Особистого кабінету, увійшовши в нього через будь який мобільний пристрій з доступом в Інтернет (або за бажанням, використовуючи спеціальний сканер). Після сканування Електронного квитка, йому ставиться відмітка часу про використання, яка записується в систему та унеможливлює повторне використання цього квитка іншим Учасником.

3.12. On the day of the Event, the Organiser may scan the unique QR code in the generated Electronic Ticket through the functionality of his/her Personal Account by logging in to it via any mobile device with Internet access (or, optionally, using a special scanner). After scanning the Electronic Flight Ticket, it shall be marked with a time stamp of use, which shall be recorded in the system and make it impossible for another Participant to reuse this ticket.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Права та обов'язки Організатора:

- **4.1.** Організатор має право зареєструвати в Сервісі Особистий кабінет та створювати там свої Заходи та мати постійний доступ до нього.
- **4.2.** У разі питань по роботі Сервісу Організатор може звернутись у службу технічної підтримки за адресою
- **4.3.** Організатор зобов'язаний знайомитися з актуальною версією Публічного договору на сайті при його відвідуванні та виконувати всі умови даного договору оферти діючого в момент користування Сайтом.
- **4.4.** Організатор зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі сплачувати послуги Сервісу з генерації Електронних квитків.
- **4.5.** Організатор гарантує, що буде надавати та розміщувати в Особистому кабінеті достовірну інформацію щодо себе та Заходів та не вводити Сервіс чи Учасників, яким планує передати згенеровані Електронні квитки в оману, і не буде розповсюджувати за допомогою Сервісу інформацію, не пов'язану з Заходами. Організатор не має права реєструватися на Сайті від імені іншої особи, за винятком ситуацій, коли є прямим представником компанії Організатора.
- **4.6.** При організації та проведенні Заходів Організатор має дотримуватись законодавства країни, в якій Захід буде проведено. Та нести відповідальність перед особами, яким Організатором було роздано Електронні квитки та які отримали статус Учасника Заходу.
- **4.7.** Організатор зобов'язується чесно і прозоро використовувати Сервіс генерації Електронних квитків, та запевняє, що генерує Електронні квитки виключно на свої власні події, не займається підробкою квитків на події сторонніх Організаторів та не буде їх використовувати з метою неправомірного збагачення. А всі особи, які отримають квитки від Організатора та набудуть статусу Учасника матимуть право відвідати подію Організатора на обіцяних ним умовах.
- **4.8.** У разі будь-яких змін в заявленій Покупцям інформації щодо Заходу: перенесення, відкладення, відміни чи заборони, тощо, Організатор має повідомити про такі зміни всіх Учасників, яким Сервісом було сформовано Електронні квитки на цей Захід. У разі зміни дати проведення Заходу, згенеровані Електронні квитки будуть дійсні і Організатор зможе їх сканувати на локації з метою перевірки.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Rights and obligations of the Organizer:

- **4.1** The Organiser shall have the right to register a Personal Account in the Service and create its Events there and have constant access to it.
- **4.2.** In case of questions regarding the operation of the Service, the Organizer may contact the technical support service at
- **4.3.** The Organizer is obliged to read the current version of the Public Agreement on the Website when visiting it and to comply with all the terms of this offer agreement in force at the time of using the Website.
- **4.4.** The Organiser shall be obliged to pay for the services of the Service for the generation of Electronic Tickets in a timely manner and in full.
- **4.5.** The Organizer guarantees that it will provide and post in the Personal Account accurate information about itself and the Events and will not mislead the Service or the Participants to whom it plans to transfer the generated Electronic Tickets, and will not distribute information unrelated to the Events through the Service. The Organiser shall not have the right to register on the Website on behalf of another person, except in situations where he/she is a direct representative of the Organiser's company.
- **4.6.** When organising and holding Events, the Organiser shall comply with the legislation of the country in which the Event will be held. And be responsible to the persons to whom the Organiser has distributed the Electronic Tickets and who have received the status of the Event Participant.
- **4.7.** The Organiser undertakes to use the Electronic Ticket Generation Service honestly and transparently, and assures that it generates Electronic Tickets exclusively for its own events, does not counterfeit tickets to events of third-party Organisers and will not use them for the purpose of unjust enrichment. And all persons who receive tickets from the Organiser and acquire the status of a Participant will have the right to attend the Organiser's event on the terms promised by the Organiser.
- **4.8.** In the event of any changes in the information provided to the Buyers regarding the Event: postponement, cancellation, prohibition, etc., the Organizer shall notify all Participants who have used the Service to generate Electronic Tickets for this Event of such changes. If the date of the Event is changed, the generated Electronic Tickets will be valid and the Organiser will be able to scan them at the location for verification purposes.



Права та обов'язки Сервісу:

- **4.10.** Сервіс має право своєчасно та в повному обсязі отримувати від Організатора оплату своїх послуг.
- **4.11.** Представник Сервісу може надавати Організатору вказівки, що необхідні для коректного користування Сервісом через електронне листування.
- **4.12.** Сервіс має право на свій розсуд і без необхідності отримання додаткової згоди Організатора змінювати та/або видаляти будь-яку інформацію, внесену або розміщену Організатором на Сайті, в тому числі інформацію про Захід, якщо її зміст може бути некоректним або ображати права та переконання третіх осіб.
- **4.13.** Сервіс має право призупинити доступ до Сайту для Організатора, якщо діяльність Організатора, на думку Сервісу, представляє загрозу для Сайту або потенційних Учасників.
- **4.14.** Сервіс має право розміщувати на своєму Сайті в Особистому кабінеті Організатора інформацію рекламного характеру або будь яку іншу інформацію публічного розповсюдження без попереднього погодження з Організатором. Або надсилати Організатору інформаційні чи рекламні повідомлення. Акцептом даної оферти Організатор погоджується на такі інформування.
- **4.15.** Сервіс має право в односторонньому порядку вносити зміни в умови та технологію функціонування Сервісу та окремих його модулів, а також додавати новий функціонал.
- **4.16.** Сервіс має право призупинити роботу Сайту у випадку виникнення незалежних від Сторін обставин, які можуть, на думку Сервісу, нанести значні збитки для нього або під час проведення профілактичних робіт, за можливістю в нічний час, та максимально скоротити час непрацездатності Сайту. У разі планових робіт Сервіс буде повідомляти Організатора про такі роботи.
- **4.17.** Сервіс має повне право відмовити Організатору у наданні Послуг, якщо той порушив правила Сайту, не виконав всі умови з підтвердження реєстрації, на Організатора накладені торгові економічні санкції чи з причини небажання Сервісу надавати послуги в юрисдикції країни, до якої має належність Організатор, або з будь-яких інших причин, без обов'язкового їх пояснення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- **5.1.** Сервіс не приймає участі в організації та проведенні Заходів, не рекламує та не анонсує чужі Заходи, не займається реалізацією Електронних квитків на Заходи Організаторів та не отримує оплату за них від Учасників. Функціонал сервісу обмежується виключно генерацією Електронного квитка згідно налаштувань та даних внесених Організатором. Тому Сервіс не несе жодної відповідальності за неналежне виконання зобов'язань Організатора перед третіми особами, в тому числі: за перенесення Заходу, його відміну, чи перепродаж квитків Організатором з метою отримання неправомірної вигоди.
- **5.2.** Сервіс не перевіряє дійсність введених Організатором контактних даних Учасників та не надсилає їм Електронні квитки. Організатор самостійно контактує з Учасниками для передачі їм Електронного квитка. Тому будь які претензії Учасники направляють безпосередньо Організатору від якого отримали свій Електронний квиток, як гарантію участі в його Заході.

Rights and obligations of the Service:

- **4.10.** The Service has the right to receive payment for its services from the Organiser in a timely manner and in full.
- **4.11.** The Service representative may provide the Organizer with instructions necessary for the correct use of the Service via e-mail.
- **4.12.** The Service shall have the right, at its own discretion and without the need to obtain additional consent of the Organiser, to change and/or delete any information entered or posted by the Organiser on the Website, including information about the Event, if its content may be incorrect or offend the rights and beliefs of third parties.
- **4.13.** The Service has the right to suspend access to the Website for the Organiser if the Organiser's activities, in the opinion of the Service, pose a threat to the Website or potential Participants.
- **4.14.** The Service has the right to post on its Website in the Organizer's Personal Account advertising information or any other information of public distribution without prior agreement with the Organizer. Or send informational or advertising messages to the Organizer. By accepting this offer, the Organizer agrees to such information.
- **4.15.** The Service has the right to unilaterally make changes to the terms and technology of the Service and its individual modules, as well as add new functionality.
- **4.16.** The Service has the right to suspend the operation of the Website in the event of circumstances beyond the control of the Parties that may, in the opinion of the Service, cause significant damage to it or during preventive maintenance, if possible at night, and to minimise the time of inoperability of the Website. In case of scheduled works, the Service will notify the Organiser of such works.
- **4.17.** The Service has the full right to refuse to provide the Services to the Organizer if the latter has violated the rules of the Website, has not fulfilled all the conditions for confirming the registration, the Organizer is subject to trade economic sanctions or because the Service is unwilling to provide services in the jurisdiction of the country to which the Organizer belongs, or for any other reason, without necessarily explaining them.

5. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES.

- **5.1.** The Service does not participate in the organization or conduct of Events, does not advertise or announce third-party Events, does not sell Electronic Tickets for Organizers' Events, and does not receive payment for them from Participants. The functionality of the Service is strictly limited to generating an Electronic Ticket based on the settings and data entered by the Organizer. Therefore, the Service bears no responsibility for the Organizer's failure to fulfill obligations to third parties, including but not limited to: rescheduling the Event, its cancellation, or the resale of tickets by the Organizer for unlawful profit.
- **5.2.** The Service does not verify the validity of contact details entered by the Organizer for Participants and does not send them Electronic Tickets. The Organizer is solely responsible for contacting Participants to deliver the Electronic Ticket. Therefore, any claims must be directed by Participants directly to the Organizer from whom they received their Electronic Ticket, as a guarantee of their participation in the Event.

■ Ħ ■ QR Ticket

- **5.3.** Сервіс поставляється користувачам «як є», і не несе відповідальності за отримання або недотримання Організатором результату, якого він розраховує досягти, використовуючи Сайт та/або послуги.
- **5.4.** Сервіс не несе відповідальності за тимчасову відсутність у Організатора доступу до Сайту, та/або будь-якої частини Сайту, та/або будь-якої послуги, а також пов'язані з цим прямі/непрямі збитки та/або втрачену вигоду Організатора та/або третіх осіб, втрату інформації внаслідок використання або неможливості використання Сайту.
- **5.5.** Сервіс не відповідає за збитки Організатора, що виникли внаслідок неправомірних дій третіх осіб, у тому числі пов'язаних з неправомірним доступом до Особистого кабінету Організатора. Сервіс не несе відповідальності за збитки, заподіяні Організатору внаслідок розголошення третім особам Облікових даних, що сталося не з вини Сервісу.
- **5.6.** Організатор самостійно несе відповідальність за всі дії, вчинені на Сайті з використанням облікових даних Організатора.
- **5.7.** Організатор зобов'язується відшкодувати Сервісу всі збитки, що виникли у разі пред'явлення Учасниками та/або іншими особами яких-небудь претензій чи позовів до Сервісу, пов'язаних з проведенням Заходу, якістю наданих Організатором послуг, правдивістю та умовами угод або іншими обставинами, відповідальність за які несе Організатор.
- **5.8.** Сервіс несе відповідальність за належне зберігання персональних даних Учасників, які вніс Організатор у відповідну форму при імпорті даних. Але згоду на збір таких даних від потенційних Учасників, має отримати Організатор, адже Сервіс не надає послугу відкритої реєстрації Учасників Заходу та не збирає відповідні дозволи.

6. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- **6.1.** Факт укладення даного Договору не є конфіденційною інформацією та надає право Сервісу згадувати Організатора чи його Захід в числі своїх клієнтів, просто як назву клієнта чи його логотип.
- **6.2.** Сторони зобов'язуються не розголошувати деталі Договору, в тому числі, але не обмежуючись: кількість згенерованих Електронних квитків, розміри винагороди Сервісу, особисту інформацію Організатора чи Учасників, а також іншу інформацію, отриману ними в ході співпраці та виконання своїх зобов'язань, крім випадків передбачених Законодавством.
- **6.3.** Організатор та особи, що діють від його імені, зобов'язується зберігати конфіденційність Облікових даних, а також логіна та пароля до адреси електронної пошти, що використовується як логін у складі Облікових даних, самостійно визначаючи спосіб їх зберігання, та не має права передавати Облікові дані, а також логін та пароль до адреси електронної пошти, що використовується як логін до складу Облікових даних.
- **6.4.** Організатор та Сервіс зобов'язуються використовувати персональні дані третіх осіб, отримані в результаті використання Сайту та/або послуг відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» №5491-VI від 20.11.2012 р. та статті 6(1) GDPR (General Data Protection Regulation), а саме: Сервіс напряму не збирає персональні дані Учасників, а лише зберігає ті, які імпортував із свого списку Організатор. Тому Організатор одноосібно інформує третіх осіб про збір таких даних, які саме, яка мета такого збору даних, на який період, як буде їх зберігати та оборобляти

- **5.3.** The Service is provided to users "as is" and is not responsible for achieving or failing to achieve the results that the Organizer expects by using the Website and/or services.
- **5.4.** The Service is not liable for the temporary unavailability of access to the Website for the Organizer, any part of the Website, and/or any services, as well as any direct or indirect losses and/or lost profits of the Organizer and/or third parties related to this, including loss of information due to the use or inability to use the Website.
- **5.5.** The Service is not responsible for any losses incurred by the Organizer due to unlawful actions of third parties, including unauthorized access to the Organizer's Personal Account. The Service is also not liable for any damages caused to the Organizer as a result of the disclosure of Account Data to third parties if this was not due to the fault of the Service.
- **5.6.** The Organizer is fully responsible for all actions performed on the Website using the Organizer's account credentials.
- **5.7.** The Organizer undertakes to compensate the Service for any losses incurred in the event of claims or lawsuits filed against the Service by Participants and/or other persons in connection with the Event, the quality of services provided by the Organizer, the accuracy and conditions of agreements, or any other circumstances for which the Organizer is responsible.
- **5.8.** The Service is responsible for the proper storage of Participants' personal data entered by the Organizer in the corresponding form during data import. However, the Organizer must obtain consent from potential Participants for the collection of such data, as the Service does not provide an open registration service for Event Participants and does not collect the necessary permissions.

6. CONFIDENTIALITY TERMS

- **6.1.** The fact of concluding this Agreement is not confidential information and grants the Service the right to mention the Organizer or their Event among its clients, either as a client's name or its logo.
- **6.2.** The Parties agree not to disclose details of the Agreement, including but not limited to: the number of generated Electronic Tickets, the amount of the Service's remuneration, personal information of the Organizer or Participants, and any other information obtained during their cooperation and fulfillment of obligations, except in cases provided by law.
- **6.3.** The Organizer and persons acting on their behalf are obligated to maintain the confidentiality of Account Data, including the login and password for the email address used as a login in the Account Data. The Organizer independently determines how to store this information and is prohibited from transferring Account Data, including the login and password for the email address used as a login in the Account Data.
- **6.4.** The Organizer and the Service agree to use third-party personal data obtained through the use of the Website and/or services in accordance with the requirements of the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" No. 5491-VI dated 20.11.2012 and Article 6(1) of the GDPR (General Data Protection Regulation). Specifically, the Service does not directly collect Participants' personal data but only stores those imported by the Organizer from their list. Therefore, the Organizer is solely responsible for informing third parties about the collection of such data, including what data is collected, the purpose of collection, the storage period, how it will be stored and processed, etc. Personal data may only be used for the

■ Ħ ■ QR Ticket

- і т.ін. Персональні дані можуть використовуватися тільки з метою, зазначеною суб'єктом персональних даних згоду на їх обробку (якщо обов'язковість такої згоди передбачена законом);
- **6.5.** У разі заподіяння шкоди Учаснику та/або третім особам, пов'язаним з невиконанням Організатором вимог Закону України «Про захист персональних даних» №5491-VI від 20.11.2012 р. та статті 6(1) GDPR., відповідальність за це повністю лежить на Організаторі.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 7.1. Реєструючись на Сайті та вносячи персональні дані до реєстраційної форми, Організатор розуміє, що внесені персональні дані є загальнодоступними, і будь-який потенційний Учасник може вільно ознайомитися з ними. Акцептом даної Оферти Організатор висловлює свою згоду з тим, що обробка внесених ним під час реєстрації на Сайті персональних даних здійснюється на підставі Закону України «Про захист персональних даних» №5491-VI від 20.11.2012 р.
- **7.2.** Сервіс при обробці персональних даних Організатора зобов'язується прийняти всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо їх захисту від несанкціонованого доступу.
- **7.3.** Персональні дані Організатора обробляються Сервісом протягом терміну їхнього розміщення на Сайті. Якщо персональні дані, розміщені на Сайті, будуть видалені, то Сервіс припиняє їхню обробку. Однак Сервіс має право зберегти резервну копію вищезгаданих даних Організатора до ліквідації Сервісу.
- 7.4. Організатор доручає Сервісу обробку персональних даних учасників подій Організатора:
 - прізвище, ім'я;
 - номери контактних телефонів;
 - адреси електронної пошти
 - інші дані, які може додати Організатор для генерації Електронного квитка.
- 7.5. Обробляючи персональні дані за дорученням Організатора, Сервіс є обробником персональних даних. У ході обробки з персональними даними будуть здійснені такі дії: запис, систематизація, накопичення, зберігання, вилучення, використання, передача (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення.
- **7.6.** Обробка персональних даних має здійснюватися на законній та справедливій основі, вона повинна обмежуватися досягненням конкретних, заздалегідь визначених та законних цілей; обробці підлягають тільки персональні дані, що відповідають цілям їхньої обробки; зміст та обсяг оброблюваних персональних даних повинні відповідати заявленим цілям обробки.
- **7.7.** Не допускається обробка персональних даних, несумісна з метою збору персональних даних; об'єднання баз даних, що містять персональні дані, обробка яких здійснюється в цілях, несумісних між собою.
- **7.8.** При обробці персональних даних повинні бути забезпечені точність персональних даних, їх достатність, та в необхідних випадках актуальність по відношенню до цілей обробки персональних даних. Оператор повинен вживати необхідних заходів або забезпечувати їх прийняття щодо видалення або уточнення неповних або неточних даних.

purpose specified by the data subject when giving consent for its processing (if such consent is required by law).

6.5. If damage is caused to a Participant and/or third parties due to the Organizer's failure to comply with the requirements of the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" No. 5491-VI dated 20.11.2012 and Article 6(1) of the GDPR, the Organizer bears full responsibility for such violations.

7. PERSONAL DATA

- **7.1.** By registering on the Website and entering personal data into the registration form, the Organizer understands that the entered personal data is publicly available, and any potential Participant may freely access it. By accepting this Offer, the Organizer agrees that the processing of the personal data entered during registration on the Website is carried out in accordance with the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" No. 5491-VI dated 20.11.2012.
- **7.2.** When processing the Organizer's personal data, the Service undertakes to take all measures required by the current legislation of Ukraine to protect it from unauthorized access.
- **7.3.** The Organizer's personal data is processed by the Service for the duration of its placement on the Website. If personal data posted on the Website is deleted, the Service ceases its processing. However, the Service has the right to retain a backup copy of the aforementioned data until the Service is liquidated.
- **7.4.** The Organizer authorizes the Service to process the personal data of the Organizer's event Participants, including:
 - Last name, first name;
 - Contact phone numbers;
 - Email addresses:
 - Other data that the Organizer may add for the generation of an Electronic Ticket.
- **7.5.** When processing personal data on behalf of the Organizer, the Service acts as a data processor. During processing, the following actions will be carried out with personal data: recording, systematization, accumulation, storage, retrieval, use, transfer (distribution, provision, access), anonymization, blocking, deletion, and destruction.
- **7.6.** The processing of personal data must be carried out on a lawful and fair basis, limited to achieving specific, predetermined, and legal purposes. Only personal data relevant to the purpose of its processing shall be processed. The content and scope of processed personal data must correspond to the declared purposes of processing.
- **7.7.** The processing of personal data that is incompatible with the purpose of data collection is not allowed. The merging of databases containing personal data, which are processed for incompatible purposes, is also prohibited.
- **7.8.** During the processing of personal data, accuracy, sufficiency, and, when necessary, relevance concerning the purposes of personal data processing must be ensured. The operator must take necessary measures or ensure that incomplete or inaccurate data is deleted or clarified.



7.9. Зберігання персональних даних має здійснюватися у формі, що дозволяє визначити суб'єкта персональних даних не довше, ніж цього вимагають мети обробки персональних даних, якщо термін зберігання персональних даних не встановлено законом, договором стороною якого, вигодонабувачем або поручителем, яким є суб'єкт персональних даних. Оброблювані персональні дані підлягають знищенню або знецінення після досягнення цілей обробки або у разі втрати необхідності досягнення цих цілей, якщо інше не передбачено законом.

7.9. The storage of personal data must be carried out in a form that allows identifying the data subject for no longer than necessary to achieve the purposes of personal data processing unless a longer retention period is established by law, contract, or agreement where the data subject is a party, beneficiary, or guarantor. Processed personal data must be destroyed or anonymized upon achieving the processing purposes or if the need to achieve such purposes is lost, unless otherwise provided by law.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- **8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (обставин форс-мажору), що виникли після укладення цього Договору. До форс-мажору відносяться: землетруси, повені, пожежі, аварії на транспорті, заколоти, громадянські заворушення, страйки персоналу, війна і військові дії, воєнний стан, пандемії та карантинні обмеження, публікація нормативних актів заборонного характеру, тощо.
- **8.2.** Даний Публічний договір набирає чинності з моменту розміщення його за постійним посилання та акцепту оферти Організатором і діє на весь період користування Організатором Сайтом та функціоналом Сервісу та/або до моменту відкликання Публічного договору самим Сервісом.
- **8.3.** Організатор несе відповідальність за регулярне ознайомлення з поточною версією умов Публічного договору до початку використання функціоналу Сервісу.
- **8.4.** Ця Угода є повною домовленістю між сторонами щодо її предмета та замінює собою будь-яке попереднє або одночасне завірення, угоду(и) або розуміння, письмову або усну.

РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВА КОМПАНІЯ АКСОНАКС» (ТОВ «НК АКСОНАКС»)

€ДРПОУ 42762123

Юр.адреса: 04053, місто Київ, пл.Львівська, будинок 4-А, офіс 6

P/p UA383052990000026009015018791

Банк: " АТ КБ"ПРИВАТБАНК"

Платник єдиного податку 5%, 3 група оподаткування. Не платник ПДВ.

Тел. +38 095 90 30 777

Технічна підтримка

8. FINAL PROVISIONS

- **8.1.** The Parties shall be released from liability for partial or complete failure to fulfill their obligations under this Agreement if such failure results from force majeure circumstances that arose after the conclusion of this Agreement. Force majeure events include but are not limited to: earthquakes, floods, fires, transportation accidents, riots, civil disturbances, staff strikes, war and military actions, martial law, pandemics and quarantine restrictions, the publication of prohibitive regulatory acts, etc.
- **8.2.** This Public Agreement comes into effect from the moment it is published at a permanent link and the Organizer accepts the offer. It remains in effect for the entire period during which the Organizer uses the Website and the Service's functionality and/or until the Service revokes the Public Agreement.
- **8.3.** The Organizer is responsible for regularly reviewing the current version of the Public Agreement's terms before using the Service's functionality.
- **8.4.** This Agreement constitutes the entire understanding between the Parties regarding its subject matter and supersedes any prior or concurrent representations, agreements, or understandings, whether written or oral.

REQUIREMENTS

Limited Liability Company "SCIENTIFIC COMPANY AKSONAX" (LLC "SC AKSONAX")

RegCode 42762123

Legal address: 04053, Kyiv, Lvivska Square, 4-A, office 6

P/p UA383052990000026009015018791

Bank: "PRIVATBANK"

Payer of single tax 5%, 3rd taxation group. Not a VAT payer.

Tel. +38 095 90 30 777

Technical support